

RATIONALISATION ET MAINTENANCE À DISTANCE DU PARC D'IMPRESSION.

Soucieux d'homogénéiser ses périphériques d'impression, hétéroclites tant sur les marques que les modèles, sur toute l'Europe et d'en rationaliser la gestion, FSD a totalement renouvelé son parc d'impression avec le déploiement de 300 systèmes d'impression de même marque sur trente sites et la mise en place de KYOCERA Fleet Services, une solution de supervision et de maintenance de parcs à distance.



LE CLIENT

Acteur majeur dans l'industrie automobile, FSD est un fournisseur de référence auprès des grands constructeurs automobiles. Spécialisé dans l'emboutissage, le profilage, l'assemblage et l'outillage, FSD compte près de 5 700 salariés dans le monde, répartis sur dix pays et trente sites (Allemagne, Angleterre, Chine, Espagne, France, Italie, Maroc, République Tchèque, Russie et Turquie). Le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 834 millions d'euros en 2016.

LES DEFIS

Avec un parc composé de dix marques et de quatre-vingt-dix modèles de copieurs différents sur trente sites en Europe, la rationalisation du parc d'impression de FSD s'imposait ! La Direction des Systèmes d'Information a ainsi décidé de mettre fin à des coûts d'impression prohibitifs, une gestion technique du parc inadaptée et une incapacité totale de piloter l'activité. Elle a lancé une consultation auprès d'une dizaine de constructeurs, visant le remplacement complet et la rationalisation de son parc, avec une triple contrainte : côté partenariat, travailler avec un constructeur unique qui soit capable de l'accompagner sur toute l'Europe au sens large, côté technique, ne sélectionner que 4 à 5 modèles et pouvoir imprimer des étiquettes de traçabilité en bord à bord, et enfin côté financier, réaliser des économies d'échelle rapidement avec la mise en place d'un coût à la page. La consultation comprenait également la mise en place d'une solution de supervision et de maintenance à distance du parc, en remplacement des multiples contrats signés localement ou de l'absence de contrat sur certains sites. A toutes ces contraintes, s'ajoutait un impératif de délai extrêmement réduit puisque qu'entre le lancement de l'appel d'offres et le déploiement des premiers sites, cinq mois seulement se sont écoulés dont les deux mois d'été.

LA SOLUTION

Suite à l'appel d'offres, c'est KYOCERA Document Solutions qui a emporté le contrat. La totalité du parc a été remplacée par trois cents périphériques d'impression de même marque, ne représentant que quatre modèles, répartis sur trente sites. Le déploiement a été



Groupe FSD/SNOP

assuré par les équipes de KYOCERA Document Solutions avec le support des équipes FSD en France et par KYOCERA ou un partenaire de maintenance à l'étranger. Les matériels d'impression donnent entière satisfaction et l'impression bord à bord des étiquettes de traçabilité est parfaitement respectée.

La solution de supervision et de maintenance à distance du parc, KYOCERA Fleet Services (KFS), permet désormais de remonter automatiquement toutes les informations techniques et comptables. L'exportation automatique des compteurs est venue remplacer la saisie manuelle et l'envoi par fax d'une feuille de relevés qui nécessitait l'entrée d'un mot de passe pour chaque matériel. Alors que chaque site gérait auparavant ses approvisionnements en local, la gestion des consommables est maintenant centralisée et assurée par KFS qui déclenche automatiquement les demandes de commande et de livraison chaque fois que nécessaire. Quant à la maintenance, elle est régie par un contrat unique qui remplace la multitude de contrats signés par chaque site ou encore l'absence de contrat. Elle est ainsi centralisée et assurée à distance par KFS. La solution permet en effet à un technicien de récupérer à distance les pages de statut, les journaux, ou les rapports de fax, de redémarrer l'appareil, ou encore de modifier des paramètres et des réglages. Enfin, les différents rapports émis par KFS sur le nombre de périphériques installés, le ratio d'impressions couleurs/N&B, le nombre d'incidents permettent d'alimenter les comités de pilotage trimestriels organisés entre FSD et KYOCERA Document Solutions.

LES RESULTATS

UN PARC RATIONALISÉ ET UNE MAINTENANCE À DISTANCE

- > Un parc standardisé sur les vingt sites avec un constructeur unique et quatre modèles.
- > Un seul interlocuteur de l'installation à la maintenance sur tous les sites.
- > Un gain de temps homme considérable grâce à l'automatisation des remontées d'informations techniques et comptables.
- > Une maintenance à distance, centralisée et efficace, grâce à KYOCERA Fleet Services.
- > Une économie annuelle significative sur le poste impression.
- > Un outil de supervision centralisé qui permet un véritable pilotage du parc et des impressions.

The screenshot shows the KYOCERA Fleet Services web interface. The main content is a table listing printer details. The table has columns for 'Nom de groupe', 'Numéro de série / Nom du modèle', 'Nom d'hôte', 'État', 'Version Firmware', and 'Infos sur le toner (K, C, M, Y)'. The 'État' column shows various statuses like 'Attention', 'Prêt', and 'Hors ligne'. The 'Infos sur le toner' column shows progress bars for Cyan (C), Magenta (M), and Yellow (Y) toner levels.

Nom de groupe	Numéro de série / Nom du modèle	Nom d'hôte	État	Version Firmware	Infos sur le toner (K, C, M, Y)
	N2E1X01421 TASKalfa 4550ci	KM872A05	Attention	21C_2F00.009.201 21C_1000.010.001	K 37% C 42% M 45% Y 19%
	LHD4Y22993 TASKalfa 2551ci	KM06A877	Attention	2NP_2000.003.403 2NP_1000.008.001	K 24% C 76% M 74% Y 5%
	N4E1600113 TASKalfa 7550ci	KM96889C	Attention	2K9_2F00.009.018 2K9_1000.008.001	K 42% C 92% M 5% Y 39%
	Q6Y1100186 FS-C8020MFP	KM811A98	Prêt	2K2_2F00.006.005 2K0_1000.013.001	K 19% C 73% M 69% Y 70%
	Q731704865 FS-C8025MFP	KM827F53	Prêt	2K2_2F00.006.005 2K0_1000.013.001	K 56% C 82% M 75% Y 49%
	N2E1300124 TASKalfa 4550ci	KM864BC6	Prêt	21C_2F00.009.201 21C_1000.010.001	K 10% C 59% M 20% Y 18%
	XE9242629 FS-2020N	KM796A20	Hors ligne	210_3000.008.009 210_1000.006.002	K 61%
	QVS0603367 FS-C5350DN	KM792F80	Hors ligne	2K8_3000.003.008 2K8_1000.002.002	K 35% C 56% M 63% Y 57%
	NUZ2300538 TASKalfa 2550ci	KM87F79A	Hors ligne	2MV_2F00.008.012 2MV_1000.011.001	K 53% C 72% M 80% Y 87%



DECLARATION

« KYOCERA Document Solutions est le constructeur qui a su le mieux répondre à nos impératifs et a fait la différence sur un plan humain, avec une équipe très présente, très accrocheuse et prête à absorber les défaillances des tiers. Le matériel répond parfaitement à nos attentes. Je n'entends plus parler de problèmes de maintenance, preuve que la solution KYOCERA Fleet Services est efficace. Les économies réalisées, tant en dépenses qu'en temps homme sont considérables. Nous avons rationalisé notre parc d'impression, automatisé la remontée d'informations techniques et comptables et allons désormais nous pencher sur la mise en place d'une politique d'impression avec une campagne de sensibilisation auprès des utilisateurs »

Stéphane ROUX, Responsable Technique au sein de la DSI, FSD