

Saint Aubin, le 28 février 2020

Cher partenaire,

Compte tenu de la couverture médiatique actuelle concernant l'épidémie de coronavirus, nous voulons vous assurer que toutes les mesures nécessaires sont prises pour garantir le bien-être de tous nos employés, partenaires et clients et pour veiller à ce que notre entreprise continue à fonctionner comme d'habitude.

Kyocera Document Solutions produit des appareils TASKalfa et ECOSYS à Dongguan, à environ 1 000 kilomètres de Wuhan, où l'épidémie aurait commencé. Comme toujours, nous surveillons en permanence l'épidémie pour assurer la sécurité de nos employés. Sur le plan positif, nous pouvons confirmer que la production de l'usine de fabrication a repris et que la fabrication de nos appareils s'est maintenue.

Le support technique reste pleinement opérationnel comme toujours et nos autres usines mondiales continuent de fonctionner comme d'habitude.

Soyez assurés que nos plans de continuité des activités sont en place pour nous permettre d'être prêts à faire face à des événements tels que cette épidémie. Kyocera Document Solutions vous tiendra au courant de l'état de la situation en cas de changement.

Important à noter :

Il y aura un impact sur la disponibilité des stocks pour certains articles et nous vous demandons donc de travailler en étroite collaboration avec votre responsable de compte pour mettre en place les contrôles appropriés afin de minimiser les difficultés.

Si vous avez d'autres questions, n'hésitez pas à contacter votre responsable de compte Kyocera pour plus d'informations.

Nous vous remercions pour votre contribution quotidienne au développement des ventes des produits Kyocera.

Veillez agréer, cher partenaire, l'expression de nos salutations les plus distinguées.

Benjamin Claus
Directeur Marketing

