



PASSEZ
VOTRE ENTREPRISE
AU SCANNER : KYOCERA
MANAGED DOCUMENT
SERVICES*

* SERVICES DE GESTION DES DOCUMENTS PAR KYOCERA.

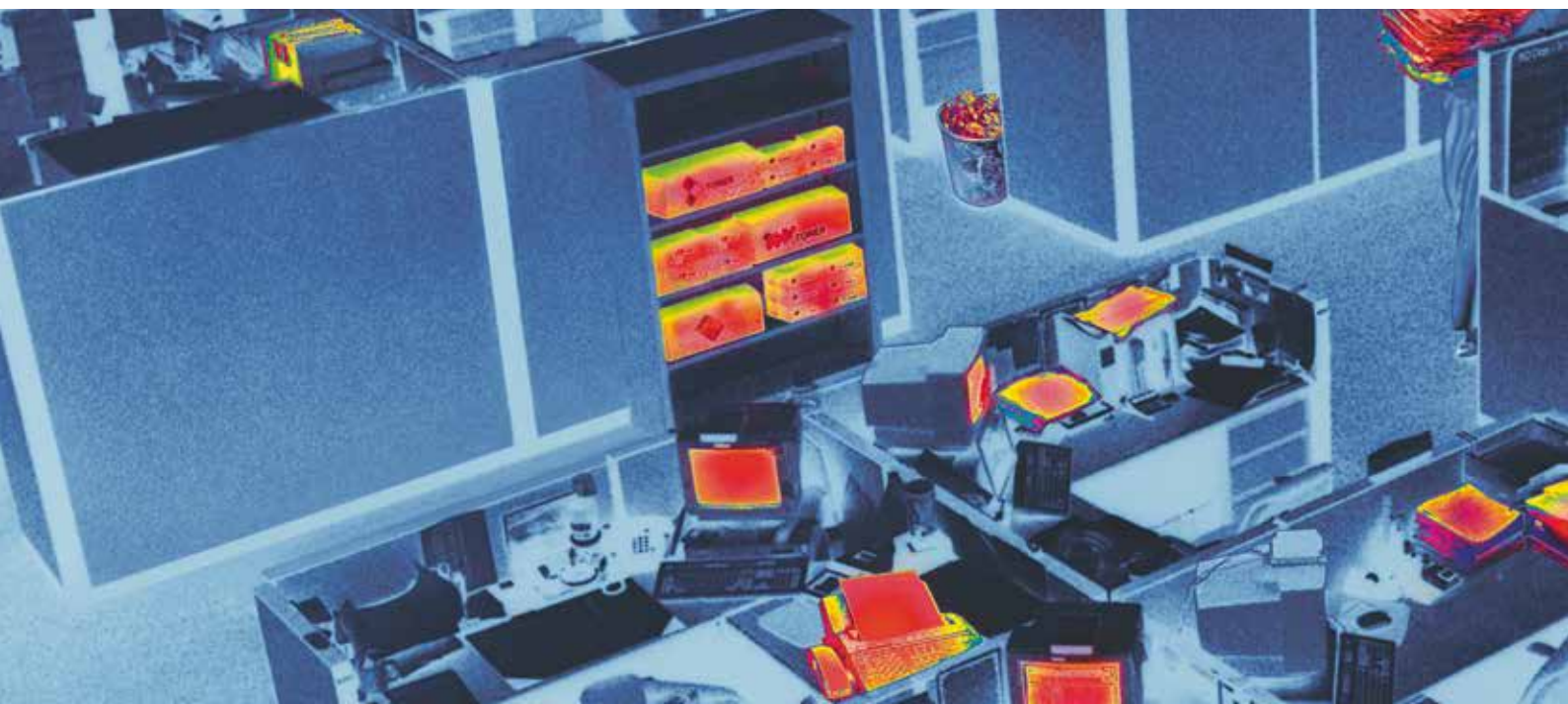
REGARDEZ AU-DELÀ DES APPARENCEES.

30 % DE RÉDUCTION EN MOYENNE DES COÛTS DOCUMENTAIRES*

1 MILLION € D'ÉCONOMISÉ EN MOYENNE (BASE : 105 ENTREPRISES)*

60 % DE RÉDUCTION EN MOYENNE DES ÉMISSIONS DE CO²

*Source : Photizo Group 2011.



QUE SURVEILLER ?

RÉDUIRE SES COÛTS ET ÉLIMINER LES INEFFICACITÉS N'A JAMAIS ÉTÉ UNE AUSSI GRANDE PRIORITÉ POUR LES ENTREPRISES. ET QUE VOTRE SOCIÉTÉ SOIT UNE PME OU UNE MULTINATIONALE, L'OPTIMISATION COMPLÈTE DE VOTRE PROCESSUS DE PRODUCTION DE DOCUMENTS REPRÉSENTE UNE IMPORTANTE SOURCE D'ÉCONOMIES POTENTIELLES.

À première vue, il est difficile de voir où ces économies peuvent être faites. Mais si l'on commence à creuser, on constate qu'elles sont partout : dans le matériel gourmand en énergie, dans le gaspillage des ressources, et dans les milliers d'heures perdues par les collaborateurs dans des processus inefficaces. Grâce aux services MDS, vous pourrez identifier toutes ces améliorations potentielles.

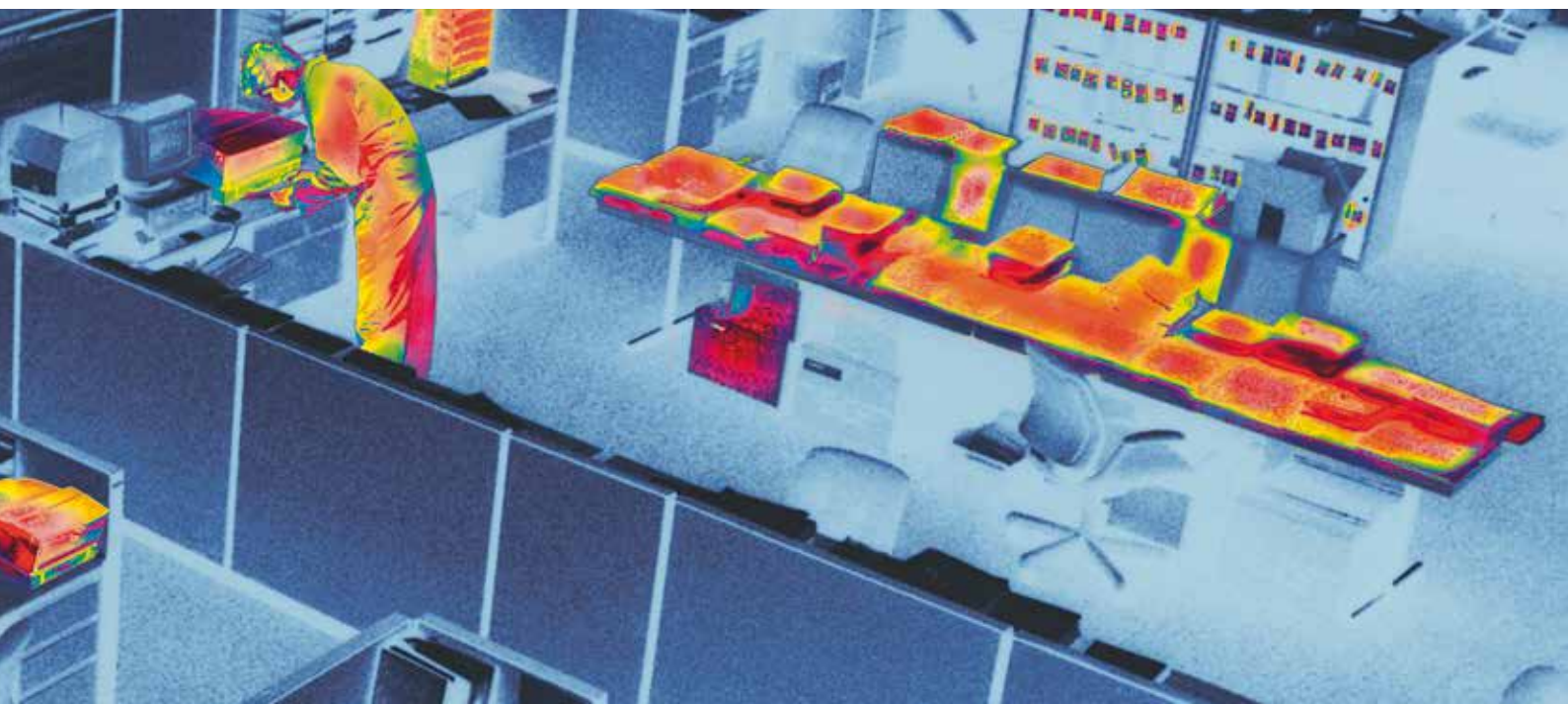
Les consultants MDS analyse l'intégralité de votre processus documentaire, de la façon dont les consommables sont

commandés aux processus et flux de travail, en passant par la consommation d'énergie, identifie précisément les lacunes et explique comment l'efficacité peut être améliorée.

Cette transparence totale est ensuite utilisée pour concevoir une solution totale optimisant votre environnement d'impression. Résultat : des économies significatives et bien d'autres avantages, dont des milliers d'entreprises à travers le monde ont déjà fait l'expérience.

LES AVANTAGES DES SERVICES MDS DE KYOCERA

- > Analyse des flux pour améliorer l'efficacité opérationnelle.
- > Amélioration de l'efficacité organisationnelle par la réduction du gaspillage.
- > Rationalisation des opérations pour une productivité accrue.
- > Respect des normes.

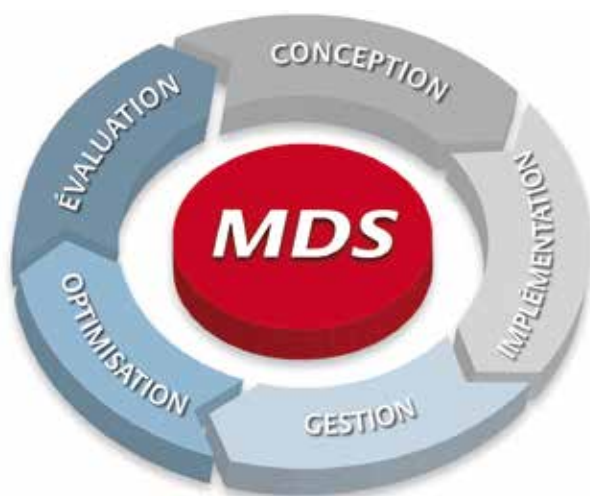


À LA RECHERCHE D'UNE SOLUTION COMPLÈTE.



L'OFFRE MDS NE SE CONTENTE PAS DE RENDRE VOTRE GESTION DOCUMENTAIRE **PLUS EFFICACE** : C'EST UNE **SOLUTION COMPLÈTE** QUI REND L'ENSEMBLE DE VOS PROCESSUS PLUS EFFICACE.

Pour ce faire, nous analysons la totalité de votre infrastructure ainsi que vos processus et environnement logiciel, en identifiant précisément de quelle façon la performance peut être améliorée, les workflows rationalisés, le temps de fonctionnement prolongé, la réglementation respectée et les données protégées. Ainsi, cette solution globale fait bien plus que traquer le gaspillage des consommables et les matériels énergivores. Elle optimise la performance, la productivité, le rendement, la conformité et même la sécurité.



UNE OFFRE DE SERVICES UNIQUE

Prestataire de premier plan de services de gestion des documents (Managed Document Services), KYOCERA est le spécialiste auquel vous pouvez faire confiance pour l'optimisation des processus documentaires de votre organisation. En premier lieu, nous avons les outils spécialisés et l'expertise pour identifier vos économies potentielles.

Ensuite, nous associons des matériels leaders dans le secteur à des logiciels innovants qui peuvent être adaptés sur mesure pour répondre aux besoins spécifiques de votre entreprise. Ce service complet est fourni en cinq phases sur mesure conçues pour donner des résultats exceptionnels pendant de nombreuses années.

En fait, KYOCERA MDS est si flexible qu'il peut prendre en charge tous vos périphériques, quelle que soit leur marque, et se fondre ainsi dans votre environnement. De plus, tous les aspects de notre service (que ce soit le support technique, la formation, la maintenance ou le réapprovisionnement automatisé des consommables) sont gérés via un point de contact unique.

LE FONCTIONNEMENT EN DÉTAIL

L'offre MDS de KYOCERA a été conçue pour être exhaustive, précisément adaptable aux besoins de votre entreprise, et suffisamment flexible pour répondre aux futures demandes. C'est pourquoi notre offre complète est divisée en cinq phases détaillées, chacune entièrement personnalisée et minutieusement structurée pour relever vos défis documentaires spécifiques.

KYOCERA MDS réduit vos coûts en rationalisant votre environnement documentaire et en vous faisant économiser du temps, de l'énergie et des ressources.

ÉVALUATION : UN EXAMEN APPROFONDI.

NOUS COMMENÇONS PAR **RECUEILLIR DES DONNÉES** POUR BIEN COMPRENDRE VOTRE ACTIVITÉ AU TRAVERS D'UN **AUDIT** PROFESSIONNEL DE LA TOTALITÉ DE VOTRE ENVIRONNEMENT DOCUMENTAIRE, DE L'**INVENTAIRE** DE VOTRE PARC AUX **DONNÉES FINANCIÈRES, VOLUMÉTRIQUES ET ÉNERGÉTIQUES.**

Grâce à une analyse approfondie et à des entretiens avec les utilisateurs et des enquêtes, notre phase d'évaluation permet d'identifier tous les gaspillages et carences de productivité de votre organisation. Elle aboutit à la rédaction d'un rapport clair qui montre précisément où des économies peuvent être réalisées et les processus à optimiser.

FINANCES

- > Pour comprendre exactement la façon dont est dépensé l'argent.

MATÉRIELS & CONSOMMABLES

- > Leur consommation, leur adéquation et leurs coûts de maintenance.

FLUX DE TRAVAIL

- > Pour déterminer l'efficacité de votre workflow, et s'il est possible d'améliorer la productivité par le biais de logiciels plus intelligents.

DOCUMENTS

- > Dans quelle mesure leur impression, leur stockage et leur distribution sont efficaces et sécurisés.

IMPACT ENVIRONNEMENTAL

- > Domaines dans lesquels vous pouvez faire des économies d'énergie et réduire votre empreinte carbone.

NIVEAUX DE MATURITÉ

- > Où se situe votre organisation par rapport à l'état de l'art de son secteur.

KYOCERA MDS vous permet de limiter
votre impact sur l'environnement en réduisant
votre consommation d'énergie et le gaspillage.





KYOCERA MDS renforce la sécurité de l'information en contrôlant l'accès aux périphériques et en surveillant les imprimantes et les réseaux.

CONCEPTION : À LA RECHERCHE D'UNE SOLUTION PERSONNALISÉE.

LA PHASE DE **CONCEPTION** S'APPUIE ENTIÈREMENT SUR LES **SPÉCIFICITÉS** DE VOTRE STRUCTURE : TAILLE, BUDGET, PERFORMANCE REQUISE ET LACUNES ACTUELLES.

Notre solution sera sur mesure, une combinaison parfaite de matériels, de logiciels et de services qui vise un seul but : maximiser votre retour sur investissement. Grâce à notre gamme complète de ressources et de services financiers, nous ne nous contentons pas d'optimiser votre environnement d'impression : nous améliorons également votre bilan.

CONCEPTION DE SOLUTIONS

Amélioration du contrôle, de l'efficacité et de la sécurité des documents, mais aussi de la capture, du stockage, de la recherche et de la publication des documents papier et électroniques.

CONCEPTION DE PARCS

Tous les aspects sont pris en compte, de l'efficacité énergétique des appareils à leur nombre et leur emplacement.

IMPLÉMENTATION : UNE MISE EN ŒUVRE PROFESSIONNELLE.

NOTRE PRIORITÉ, LORS DE LA MISE EN ŒUVRE DE NOTRE SOLUTION, EST DE GÉRER LE CHANGEMENT DE MANIÈRE À RÉDUIRE AU MINIMUM LES PERTURBATIONS POUR VOTRE ACTIVITÉ QUOTIDIENNE.

C'est pourquoi nous mettons à votre disposition un chef de projet professionnel attiré qui comprend votre activité. De plus, nos services sont délivrés par des ingénieurs et techniciens hautement qualifiés. De l'installation du matériel et des logiciels à la logistique et à la formation du personnel, notre expérience vous offre la garantie de bénéficier de solutions clés en main mises en œuvre sans perturber votre activité.

KYOCERA MDS offre des services de gestion du changement professionnels qui prennent en compte les aspects humains et culturels de la mise en œuvre d'une nouvelle solution.

Ces services vous aident à simplifier l'utilisation de la solution afin d'optimiser la productivité et la satisfaction de l'utilisateur final, grâce à des méthodologies et techniques de pointe qui vous permettent de profiter rapidement et efficacement des avantages apportés par KYOCERA MDS.

GESTION DE PROJET DÉDIÉE

- > Service professionnel et rapports réguliers sur l'avancement des travaux.

INSTALLATION DU MATÉRIEL & DES LOGICIELS

- > Effectuée par des ingénieurs et techniciens KYOCERA qualifiés.

FORMATION

- > Support assuré par le personnel et le helpdesk KYOCERA pour répondre aux questions et éviter les interruptions d'activité.

STOCKAGE & ÉLIMINATION DES DÉCHETS

- > Sécurisés, efficaces et conformes aux exigences environnementales et légales.



GESTION : RECHERCHEZ UNE PRESTATION DE PREMIER ORDRE.

LES **AVANTAGES** DE KYOCERA MDS NE S'ARRÊTENT PAS UNE FOIS L'INSTALLATION EFFECTUÉE.

Nous continuons à gérer la totalité de votre environnement documentaire, en veillant à ce que votre performance ne baisse pas et en gérant les problèmes quotidiens fastidieux. Pour vous aider à profiter au mieux de votre nouvelle infrastructure, nous proposons un support technique matériel et logiciel dédié, à distance ou sur place. Pour une tranquillité d'esprit totale, nous sommes même en mesure de mettre à votre disposition un personnel de support à plein temps dans vos locaux.

MAINTENANCE DE PARCS

- > Des packs de services complets pour un temps de fonctionnement optimal.

CONTRÔLE À DISTANCE

- > Pour un support proactif. Le contrôle et le diagnostic à distance de la totalité de votre environnement d'impression grâce à KYOfleetmanager comprend l'état des périphériques, la maintenance, la livraison des consommables.

SUPPORT MATÉRIEL ET LOGICIEL DÉDIÉ

- > Équipes informatiques à distance ou sur place pour une performance et une fiabilité optimales.

RÉAPPROVISIONNEMENT AUTOMATIQUE DES CONSOMMABLES

- > Évite les tâches fastidieuses et des interruptions d'activité.

BILANS DE PERFORMANCE RÉGULIERS

- > Réunions en face-à-face et rapports afin de nous assurer de votre satisfaction.





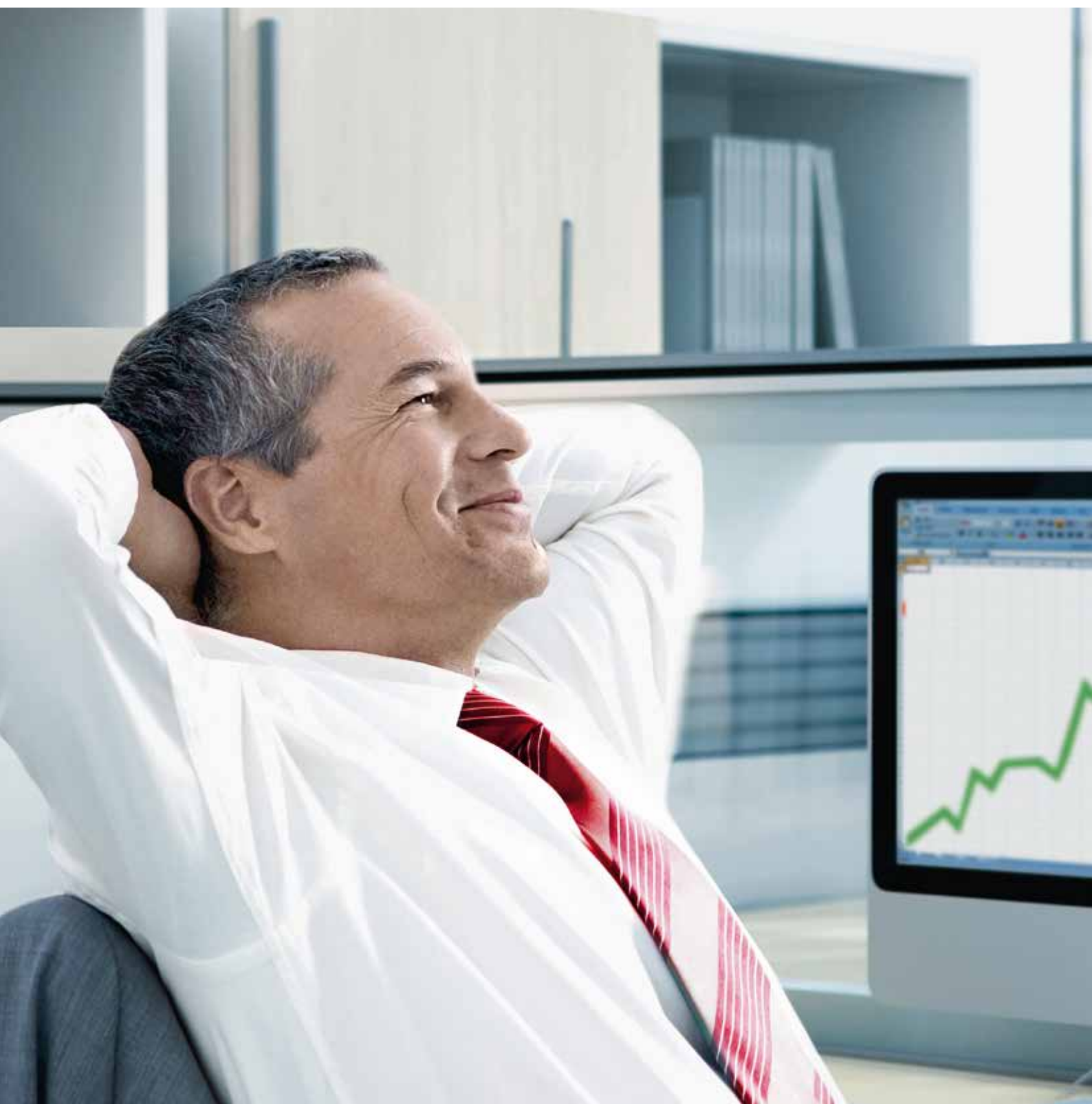
OPTIMISATION : REGARDEZ VERS LE FUTUR.

VOTRE ENTREPRISE EST EN PERPÉTUELLE ÉVOLUTION, VOS BESOINS EN MATIÈRE D'IMPRESSIION ET DE DOCUMENTS ÉGALEMENT.

Par conséquent, nous ne cessons d'analyser vos parcs et workflows pour identifier les moyens de vous faire économiser de l'argent et améliorer votre performance. Nos évaluations continues vous donnent une visibilité et un contrôle permanents. Cela vous permet également de voir que nous atteignons les objectifs convenus et générons un retour sur investissement évident.

- > Mise en place d'indicateurs de performance (KPI).
- > Assistance dans la mise en place et suivi d'une démarche d'impression responsable.
- > Analyse de la volumétrie et des écarts.
- > Planification des actions correctrices et de l'évolution de l'outil.
- > Gestion et optimisation des contrats financiers.
- > Étude de maturité.
- > Appréciation de la conformité aux réglementations et normes en vigueur.
- > Veille technologique.
- > Préconisation de politiques d'impression en lien avec les services RH.

SOYEZ
EXIGEANT.



LES SERVICES MDS DE KYOCERA ONT PROUVÉ QU'ILS PEUVENT **AMÉLIORER L'EFFICACITÉ, ACCROÎTRE LA PRODUCTIVITÉ** ET DONNER D'EXCELLENTS RÉSULTATS DANS L'ENSEMBLE D'UNE ORGANISATION.

VOUS POUVEZ MESURER VOUS-MÊME **VOS ÉCONOMIES** POTENTIELLES EN UTILISANT NOTRE CALCULATRICE DES COÛTS SUR LE SITE WWW.MANAGED-DOCUMENT-SERVICES.FR

COÛT : 30 % DE RÉDUCTION DES COÛTS DOCUMENTAIRES EN MOYENNE*

KYOCERA MDS rationalise la gestion documentaire de votre entreprise et réduit vos dépenses d'impression et de copie. Qu'il s'agisse des économies évidentes d'énergie et de consommables ou des avantages moins voyants, tels que le temps gagné grâce aux workflows plus efficaces, tout ce que nous apportons est transparent et quantifiable.

PRODUCTIVITÉ : DES PROCESSUS PLUS INTELLIGENTS & UN TEMPS DE FONCTIONNEMENT ACCRU

Notre solution entièrement gérée permet de libérer le personnel informatique des tâches de routine. La surveillance à distance et la meilleure gestion de votre parc réduisent les durées d'immobilisation. Nos logiciels de pointe rendent la gestion des documents plus rapide et plus efficace. Et la mise à disposition d'un point de contact unique fait gagner du temps et épargne bien des tracas.

ENVIRONNEMENT : 60 % DE RÉDUCTION DES ÉMISSIONS DE CO² EN MOYENNE*

KYOCERA MDS vous aide à éliminer les impressions inutiles, et à réduire ainsi votre consommation d'énergie et le gaspillage de consommables. Nous pouvons également vous recommander des appareils basse consommation et une technologie ECOSYS durable, pour une réduction encore plus grande de votre impact environnemental.

SÉCURITÉ : PROTECTION DE VOS DONNÉES PRÉCIEUSES DE BOUT EN BOUT

Le contrôle de l'accès au matériel par l'authentification des utilisateurs, la surveillance de vos appareils et de votre réseau, et la recommandation de logiciels favorisant une transition sans risque du papier au numérique : ce ne sont là que quelques-uns des services que nous proposons pour mettre en place une infrastructure documentaire totalement sécurisée.

CONFORMITÉ : LOGICIEL PERSONNALISABLE POUR LA MISE EN PLACE DE POLITIQUES D'IMPRESSION

Le respect des exigences de conformité actuelles (que ce soit les normes SOX, ISO, ou les nouvelles normes environnementales) n'est possible qu'en appliquant des politiques d'impression à l'ensemble de l'entreprise. Nos logiciels personnalisables offrent un moyen simple et automatique de contrôler chaque aspect, de l'efficacité économique à la productivité, en passant par la protection de l'environnement.

NE CHERCHEZ PAS PLUS LOIN.

BAMBURI CEMENT

Optimisation de l'infrastructure des périphériques pour la rendre plus économique et faciliter le support technique.

« Cette initiative a répondu aux trois directives de l'entreprise : nous avons réduit nos coûts, amélioré notre efficacité et perfectionné la gestion de nos documents. L'équipe de KYOCERA (...) nous a fait une excellente proposition et sa solution a dépassé nos attentes. »

Herbert MULINDWA,
Responsable prestation de services et infrastructure
BAMBURI CEMENT, Kenya

NEW COLLEGE DURHAM

Réduction des coûts dans un environnement complexe réunissant 20 000 utilisateurs.

« L'un des principaux avantages de KYOCERA Managed Document Services, c'est la transparence des coûts d'impression. Dorénavant, nous savons exactement quels vont être nos coûts mensuels pour le réseau d'impression. Nous n'avons plus non plus de mauvaises surprises en ce qui concerne la maintenance ! »

Alan RACE,
Responsable informatique
NEW COLLEGE DURHAM, Royaume-Uni



KYOCERA MDS PEUT ÊTRE **PERSONNALISÉ** POUR OFFRIR UNE LARGE GAMME DE **SERVICES** AUX ENTREPRISES, QUELLE QUE SOIT LEUR TAILLE. DES PROGRAMMES DESTINÉS AUX PME AUX REFONTES COMPLÈTES D'INFRASTRUCTURE À L'ÉCHELLE DES MULTINATIONALES, MDS DÉMONTRE SA **VALEUR** DANS LE MONDE ENTIER.

VILLE DE NAUMBOURG

Même les petites villes peuvent faire d'importantes économies.

« D'autres municipalités ont été vraiment surprises par le montant des économies que l'on peut faire grâce à l'infrastructure de copie et d'impression, et elles sont venues voir ce que nous avons réalisé. »

Matthias WALTHER,

Responsable des systèmes de traitement des données
VILLE DE NAUMBOURG, Allemagne

VILLE D'AUGSBOURG

Réduction des coûts et des émissions dans l'administration publique.

« Grâce à une parfaite maîtrise des coûts (...), nous parvenons maintenant à faire des économies de plus de 25 %. Nous avons des (...) chiffres pour le prouver, et nous allons poursuivre la restructuration de notre parc. »

Anke LEMKE,

Responsable des achats informatiques
VILLE D'AUGSBOURG, Allemagne

VZAJEMNA

Satisfaction de l'utilisateur par des solutions économiques.

« Depuis que nous utilisons des périphériques KYOCERA, nous avons réduit nos coûts d'impression et de copie de plus de 20 %. Cela nous permet de maîtriser nos volumes d'impression. Et les retours de nos utilisateurs montrent qu'ils sont très satisfaits de la solution. »

Bojan JURCA,

Directeur informatique
VZAJEMNA, Slovénie

MERCATOR

Une plus grande efficacité grâce à des solutions spécifiques, et un parc matériel réduit et optimisé.

« La mise en œuvre des solutions documentaires KYOCERA ouvre pour nous une nouvelle façon de gérer nos documents. Nous recherchions des solutions d'impression, de copie et de numérisation pouvant être intégrées aux autres composants de notre infrastructure informatique. La performance de la plate-forme technologique de KYOCERA et l'implication de notre partenaire local ont dépassé nos attentes, qui étaient pourtant grandes. »

Matija BONJAK,

Responsable informatique
MERCATOR, Croatie

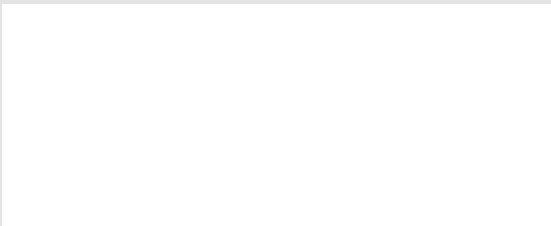
DELOITTE

Réduction de la taille du parc en vue d'une qualité et d'une maîtrise des coûts améliorées.

« Nous sommes désormais à même de présenter des documents cohérents et de grande qualité au marché, en accord avec les objectifs de notre société : offrir des solutions de gestion exceptionnelles à nos clients. L'équipe KYOCERA est vraiment déterminée à aller au-delà des attentes des clients. C'est sans conteste une relation fructueuse. »

Simon NJUGUNA,

Responsable régional informatique d'entreprise
DELOITTE, Kenya



KYOCERA Document Solutions France
Espace Technologique de Saint-Aubin, route de l'Orme, 91195 Gif-sur-Yvette, France
Tél. : +33 (0) 1 69 85 26 00 - Télécopie : +33 (1) 69 85 34 09
www.kyoceradocumentsolutions.fr

KYOCERA Document Solutions Inc. - 2-28, 1-Chome - Tamatsukuri
Chuo-Ku - Osaka 540-8585 - Japan - www.kyoceradocumentsolutions.com

Les informations et illustrations contenues dans ce document n'ont pas de valeur contractuelle.
Les spécifications peuvent faire l'objet de modifications sans préavis. Les informations sont correctes au moment
de la mise sous presse. Toutes les marques citées sont des marques déposées par leurs propriétaires respectifs.